



"הלב פתוח לרווחה"

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



טלפון: 02 – 6708433 פקס: 02 – 6730530

ירושלים: רחוב יד תרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מיקוד: 91012  
22 במרץ 2012  
כ"ח בניסן תשע"ב

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 529/2012 - פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.**

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר עם "Call יכול" (514114693), כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" הינו מיום חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם אשר מספק שירותי אאוטסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים. העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים מוגבלים בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפוניים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת מוגבלים בישראל.

Call יכול מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ-100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים ויכולת השתלבות. מועסקים רבים מופנים בתום תקופה של 3 שנים למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים. "Call יכול" מפעילה מערכת תעסוקתית ייחודית עבור כמות גדולה מאוד של מועסקים בעלי ומשרדנו מעוניין להמשיך ולקחת חלק בתוכנית ולסייע בקידומה, היות והשרות הניתן על ידי "Call יכול" הינו ייחודי במכלול השירותים ובהיקף העסקת אנשים עם מוגבלות.

בהתאם למידע המצוי במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, "Call יכול" הינו הגוף היחיד המסוגל לספק את השירות כאמור.

**תקופת ההתקשרות** תהא החל 01.06.2012 ועד ליום 31.05.2013  
ההתקשרות כפופה לחוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992 והתקנות שהותקנו על פיו והוראות התכ"מ.

**היקף ההתקשרות לתקופה כאמור** עומד בסך של עד 500,000 ₪ כולל מע"מ לשנה + אופציה לשנה נוספת.  
עבור ליווי מקצועי ישלם המשרד סך של 542 ₪ לאדם לחודש,  
עבור עובד חדש ישולם סכום של 1,361 ₪ לחודש רק עבור החודשיים הראשונים של הקליטה וההכשרה.  
**המשרד משתתף בליווי של כ- 80 מועסקים בעלי מוגבלות, ובהיקף של עד 500,000 ₪ בשנה**

ככל שיש ספק אחר המסוגל לבצע את מתן השירותים, עליו לפנות עד ליום: **04.04.2012** עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני לכתובת: [Natalyn@molsa.gov.il](mailto:Natalyn@molsa.gov.il) או באמצעות פקס מס' 02-6730530 לידי הגב' נטלי ניסים, **או** לתיבת המכרזים, הממוקמת בכניסה לבניין משרד הרווחה והשירותים החברתיים (ליד דלפק האבטחה), רח' יד תרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ירושלים.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי תחום מנהל ומשק, בכתובת הבאה:  
ירושלים: רחוב יד תרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מיקוד: 91012  
טלפון: 02 – 6708433/272 פקס: 02 – 6730530

בברכה,  
  
אורה אבנגיל (אשר)  
מרכזת התקשרויות